

## Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Lagen gäller för dig som konsument. Ett distansavtal uppkommer exempelvis när Banken/Fondbolaget och Kunden inte träffas personligen, till exempel vid tillhandahållande av tjänster eller produkter via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om Banken och Kunden inte träffas personligen före köpet. Enligt lagen har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även ångerrätt i vissa fall. Lagen gäller även avtal som ingås utanför affärslokaler.

### Information om Svenska Handelsbanken och dess fondbolag

Svenska Handelsbanken AB (publ)

Säte: Stockholm

502007-7862

106 70 Stockholm

Tfn 08/701 10 00

Besöksadress: Kungsträdgårdsgatan 2

Hemsida/E-post: [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se)

Handelsbanken Fonder AB (556418-8851) med säte, adress och telefonnummer som ovan.

Handelsbanken är en universalbank med komplett utbud av finansiella tjänster för såväl företag som privatpersoner. Handelsbanken Fonder är ett auktoriserat fondbolag vars huvudsakliga verksamhet är att förvalta värdepappersfonder och specialfonder.

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Banken och Handelsbanken Fonder.

### Priser och avgifter

Inga avgifter tas ut av Banken. Det fondbolag som förvaltar fonden tar ut en årlig förvaltningsavgift ur fonden. Avgiften framgår av informationsbroschyren för respektive fond.

Med fondsparande kan följa skatter, avgifter och kostnader som kunden själv får betala.

Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

### Information om fonder

En fondandel är ett finansiellt instrument. En fondandelsägare äger tillsammans med övriga fondandelsägare fondförmögenheten. Fondförmögenheten består av fondens finansiella instrument och likvida medel reducerat med eventuella skulder. En fondandelsägares rättigheter och skyldigheter samt fonden och fondbolagets rättsliga status regleras för de svenska fondbolagen i lagen (2004:46) om värdepappersfonder.

Fonder brukar indelas i olika kategorier beroende på fondens placeringsinriktning. Det finns aktiefonder, räntefonder, blandfonder och hedgefonder. Därutöver finns det olika inriktningar så som indexfonder, regionala fonder och branschfonder.

En fondplacering ger andelsägaren en möjlighet att sprida risken mellan olika tillgångslag och på olika marknader/branscher utan att för den skull behöva investera direkt i olika finansiella instrument. Dessutom ger ett regelbundet sparande en riskspridning i tiden. Avkastningen på en fondinvestering beror på utvecklingen i de värdepapper som fonden investerar i.

Information om hur man förvärvar och löser in andelar samt avgifter och ev. kostnader för förvärv, försäljning och innehav av fondandelar återfinns på Handelsbankens webbplats på Internet och hos våra kontor.

En fonds historiska avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. De pengar du sparar kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det insatta beloppet. För hedgefonder gäller att dess friare placeringsregler under vissa marknadsförutsättningar kan resultera i en högre risknivå än traditionellt förvaltade aktiefonder.

### Information om förvaltarregistrering av externa fonder

Vid förvaltarregistrering av externa fonder gäller följande: Förvaltarregistrering av externa fonder innebär att kundens andelsinnehav registreras i andelsägarregistret för en fond i bankens namn för annans räkning. Banken för sedan ett eget register över vem som äger vilka av de förvaltarregistrerade andelarna. Registreringen kan även ske i flera led så att det i andelsägarregistret för en fond anges en förvaltare och Banken i egenskap av förvaltare sedan har ett samlat innehav hos denna förvaltare för annans räkning. Banken för sedan ett eget register över vem som äger vilka av de förvaltarregistrerade andelarna.

Kunder i banken omfattas av investerarskydd upp till 250 000 kr enligt lagen om investerarskydd för denna tjänst.

### Ångerrätt och löptid för avtalet

Erbjudandet gäller tills vidare. Ångerrätt gäller inte för förvärv av fondandelar. Du kan således inte ångra ditt köp av fondandelar. En andelsägare äger sina andelar till dess han väljer att lösa in andelarna hos fondbolaget. Inte heller för begärd förvaltarregistrering föreligger ångerrätt. Kund kan dock begära att förvaltarregistreringen upphör och att hans innehav registreras hos det förvaltande fondbolaget eller hos annan förvaltare.

### Tillämplig lag mm

För förvärv, innehav, inlösen och förvaltarregistrering av fondandelar samt marknadsföring av fonder tillämpas svensk lag och eventuella tvister skall avgöras av svensk domstol. Alla avtalsvillkor och all information samt all kommunikation sker på det svenska språket.

### Reklamationer och klagomål

Klagomål avseende tjänsterna bör i första hand framföras till kundens bankkontor. Om kunden inte blir nöjd kan

---

kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Kunden kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kundens kommun.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste

vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

En kund som har ingått avtal med banken via Internetbanken eller Mobilappen och där det har uppstått en tvist har rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).